

LOMBA UNIT PELAYANAN PUBLIK PERCONTOHAN PROVINSI JAWA TIMUR TAHUN 2012

A. Latar belakang

Dalam rangka melaksanakan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik terutama dalam melaksanakan evaluasi kinerja pelayanan public serta dalam upaya mempercepat peningkatan kualitas pelayanan public yang telah melaksanakan pelayanan prima, yaitu pelayanan yang ceat, tepat, murah, aman, berkeadilan dan akuntabel, berupa pemberian penghargaan sebagai bagian dari pembinaan aparatur Negara

Pemberian penghargaan yang direncanakan akan diserahkan pada Hari Jadi Provinsi Jawa Timur tanggal 12 Oktober 2012 merupakan langkah strategis dalam rangka mendorong upaya perbaikan dalam peningkatan kualitas pelayanan public adalah dengan memberikan stimulus atau motivasi, semangat perbaikan dan inovasi pelayanan serta melakukan penilaian untuk mengetahui gambaran kinerja yang obyektif dari unit pelayanan

Lomba ini dilaksanakan berdasarkan Surat Keputusan Gubernur Provinsi Jawa Timur Nomor 188/289/KPTS/013/2012 tentang Tim Penilai Unit Pelayanan Publik Percontohan Jawa Timur Tahun 2012

B. Dasar penilaian lomba :

Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi nomor 7 tahun 2010 tentang Pedoman Penilaian Kinerja Unit Pelayanan Publik

C. Peserta:

Sebanyak 44 (empat puluh empat) Unit usulan dari berbagai Instansi kesehatan, pendidikan dan administrasi di Jawa Timur, dengan daftar dan jadwal terlampir

C. Waktu penilaian : 30 Agustus 2012 sampai dengan 10 September 2012

D. Tim Penilai:

1. Pembina: a) Gubernur Jawa Timur
b) Wakil Gubernur Jawa Timur
2. Ketua: Sekretaris Daerah Provinsi Jawa Timur
 - a) Wakil Ketua I : Asisten Administrasi Umum Sekretaris Daerah Provinsi Jawa Timur
 - b) Wakil Ketua II: Kepala Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Timur
3. Sekretaris: Kepala Bagian Tatalaksana, Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Timur
4. Anggota:
 - a) Anggota Tetap:
 - 1) Wakil dari Inspektorat Provinsi Jawa Timur

- 2) Wakil dari Kepala Biro Hukum Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Timur
 - 3) Wakil dari Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Timur
 - 4) Wakil dari Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
- b) Anggota Tidak Tetap:
- 1) Wakil dari Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur
 - 2) Wakil dari Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Timur

E. Pelaksanaan Penilaian:

Penilaian dimulai dengan paparan masing masing kepala Instansi yang akan dinilai, dilanjutkan dengan tinjauan lapangan. Sebagai penutup Tim penilai akan memberikan masukan-masukan yang dapat digunakan untuk kemajuan pelayanan publik instansi yang dinilai

Aspek Penilaian:

1. Penilaian Visi, Misi dan Motto
Jumlah pertanyaan= 4 pertanyaan
Bobot nilai total = 10%
2. Penilaian Sistem dan Prosedur
Jumlah pertanyaan= 10 pertanyaan
Bobot nilai total = 35%
3. Penilaian Sumber Daya Manusia (35%)
Jumlah pertanyaan= 6 pertanyaan
Bobot nilai total = 35%
4. Penilaian Sarana dan Prasarana
Jumlah pertanyaan= 2 pertanyaan
Bobot nilai total = 20%

F. Format penilaian yang digunakan: mengacu pada Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi nomor 7 tahun 2010 tentang Pedoman Penilaian Kinerja Unit Pelayanan Publik

Lampiran 1 Daftar Peserta Lomba Unit Pelayanan Publik Percontohan Provinsi Jawa Timur tahun 2012

No	Waktu Penilaian	Nama Unit Pelayanan	Kabupaten/Kota
1	Senin, 30 Juli 2012	1) UPT. Puskesmas Tumpang	Kab Malang
		2) UPT Pelatihan Kesehatan Masyarakat Murnajati Lawang Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur	KabMalang
		3) DinasKependudukan dan Pencatatan Sipil	Kab Mojokerto
		4) RSUD Prof. Soekandar	Kab Mojokerto
2	Selasa, 31 Juli 2012	5) UPT. Pelatihan Kerja Pertanian dan Pengembangan Tenaga Kerja Luar Negeri Disnakertransduk Jl Raya Mondoroko no 1 Singosari Malang	Wonojati Malang
		6) UPT.Materia Medica Batu Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur	Kota Batu
		7) Puskesmas Sambit	Kab Ponorogo
		8) Kantor Pelayanan Perijinan Terpadu	Kab Magetan
3	Rabu, 1 Agustus 2012	9) UPTD Puskesmas Sukorame	Kota Kediri
		10) RSUD Gambiran	Kota Kediri
		11) KB SAMSAT Wlingi Blitar UPTD Dispenda Prov Jatim	Blitar
4	Kamis, 2 Agustus 2012	12) UPTD Pengujian Kendaraan Bermotor	Kab Sampang
		13) UPTD Puskesmas Bendo	Kab Kediri
		14) UPTD Puskesmas Pagu	Kab Kediri
		15) UPT. Pelatihan Kerja Disnakertransduk Ds.Gedangsewu Pare	Kab Kediri
5	Jum'at, 3Agustus 2012	16) UPTD Puskesmas Tambakboyo	Kab Tuban
6	Selasa, 7 Agustus 2012	17) Badan Penanaman Modal dan Pelayanan Perijinan	Kota Pasuruan
		18) RSUD Dr. R. Soedarsono	Kota Pasuruan
		19) Kantor Kecamatan Taman	Kab Sidoarjo
		20) UPT Pelayanan Sosial Asuhan Balita Dinas Sosial Prov Jatim Jl. W. Monginsidi no 25	Kab Sidoarjo

7	Rabu, 8 Agustus 2012	21) Puskesmas Ketapang	Kota Probolinggo
		22) RSUD dr. Moh. Saleh	Kota Probolinggo
		23) UPT.Laboratorium Uji Kualitas Lingkungan Badan Lingkungan Hidup Prov Jatim	
8	Kamis, 9 Agustus 2012	24) Kantor Pelayanan Perizinan	Kab Bondowoso
9	Jum'at, 10 Agustus 2012	25) KB SAMSAT Banyuwangi Kota UPTD Dispenda Prov Jatim	Kab Banyuwangi
10	Senin, 3 September 2012	26) SMAN 2	Kab Jombang
		27) SMKN 2	Kab Nganuk
		28) SMPN 2	Kab Bangkalan
		29) R.SD-BI Lawangan Daya 2	Kab Pamekasan
11	Selasa, 4 September 2012	30) SMKN 1 POGALAN	Kab Trenggalek
		31) UPTD SMKN 2 Boyolangu	Kab Tulungagung
		32) UPT. SMKN 1	Kab Sumenep
		33) Kecamatan Lenteng	Kab Sumenep
12	Rabu, 5 September 2012	34) UPT Puskesmas Dinoyo	Kota Malang
		35) SMKN 1	Kota Malang
		36) UPT. SMKN 1 Grati	Kab Pasuruan
		37) SMKN 1 Pasirian	Kab Lumajang
13	Kamis, 6 September 2012	38) UPTD Puskesmas Baureno	Kab Bojonegoro
		39) SMKN 1	Kab Bojonegoro
		40) SMKN 1	Kab Banyuwangi
		41) Badan Pelayanan Perizinan Terpadu	Kab Banyuwangi
14	Jum'at, 7 September 2012	42) SMPN 1	Kab Lamongan
15	Senin, 10 September 2012	43) SMAN 1 Manyar	Kab Gresik
		44) UPT Puskesmas Industri	Kab Gresik